

Declaración de Garantía

MENSAJES: todas las facturas tienen un mensaje relacionado con la cobertura de la garantía o la elegibilidad principal que comienza en la fecha de la factura. Cualquier reclamación o devolución no se considerará después de ese plazo.

GARANTÍA DEL PROVEEDOR: las piezas pueden tener una garantía del proveedor y no están cubiertas directamente por Vander Haag. Inc. Vander Haag's devolverá las piezas defectuosas al proveedor junto con cualquier otra documentación solicitada o partes. La evaluación puede demorar hasta 90 días y el crédito queda a discreción del proveedor. No se emitirá crédito a el comprador a menos que sea emitido por el vendedor.

MOTORES USADOS: La garantía de motores usados de Vander Haag's, Inc. cubre el motor básico: bloque, cigüeñal, árbol de levas, cojinetes, engranajes internos, elevadores de válvulas, conjuntos de balancines, varillas de empuje, guías de válvulas, pistones, anillos, Camisas de cilindros, bielas, culatas, juntas de culata y todos los bloques largos del motor lubricados internamente. partes. Otras juntas y sellos de aceite del motor estarán cubiertos sólo cuando se reemplacen durante reparaciones o reemplazos de las partes anteriores. La garantía no incluye accesorios del motor, incluidos, entre otros: cableado, módulos de control electrónico, sensores electrónicos, unidades emisoras, bombas de combustible, inyectores de combustible, carburadores, agua bombas, compresores de aire, compresores de aire acondicionado, bombas de dirección asistida, turbos, enfriadores de aceite, postenfriadores, embragues de ventilador, volantes, alternadores, arrancadores, colectores de admisión, colectores de escape, frenos de motor, cubiertas de motor, EGR componentes o soportes de motor. Los filtros de aceite, aceite, juntas y sellos deben ser reemplazados por el cliente en el momento de instalación del motor usado así como fluidos añadidos. Se recomienda que el instalador reemplace el sello principal delantero y trasero antes de instalar el motor.

MOTORES REMANUFACTURADOS: la garantía de motores remanufacturados de Vander Haag's Inc. cubre defectos en material o mano de obra por un año, millas ilimitadas, piezas y mano de obra limitadas. La garantía no incluye sensores o elementos de mantenimiento. La garantía quedará anulada bajo condiciones de mal uso o abuso, desempeño o emisiones, manipulación o cualquier otra modificación fuera de su configuración original remanufacturada.

TRANSMISIONES Y DIFERENCIALES - Vander Haag's. Garantía de transmisión y diferencial de Inc. La cobertura se limita a los componentes lubricados internamente nuevos, usados o reconstruidos. Exclusiones de cobertura incluyen, entre otros, líquidos incorrectos, fugas de aceite debido a sellos y juntas, componentes eléctricos o error de instalación por parte de un centro de servicio externo.

Transmisión reconstruida de servicio pesado de Vander Haag's Inc.

- 2 años con kilometraje ilimitado, piezas y mano de obra si se instala en una ubicación de Vander Haag's Inc. (VHI se reserva el derecho de reparar, suministrar piezas o pagar el costo de las piezas) - Mano de obra para reparar (la transmisión mismo) totalmente cubierto si es reparado por VHI. Cobertura laboral de hasta \$500 para R&R.
- 2 años de kilometraje ilimitado: piezas y mano de obra del 1er año si se venden en una ubicación de Vander Haags (VHI se reserva el derecho a reparar, suministrar piezas o pagar el costo de las piezas) - Mano de obra para reparar (la transmisión misma) en su totalidad cubierto si es reparado por VHI. Cobertura laboral de hasta \$500 para R&R; Solo piezas del segundo año (VHI se reserva el derecho de reparar, suministrar piezas o pagar el costo de las piezas) Mano de obra para reparar (la transmisión mismo) totalmente cubierto sólo si es reparado por VHI. No hay cobertura laboral para R&R.

COBERTURA DE MANO DE OBRA: La cobertura de mano de obra de Vander Haag's, Inc. para motores, transmisiones y diferenciales es destinado únicamente a ayudar a compensar los costos de reemplazo o reparación en caso de una falla catastrófica importante. Mano de obra el reembolso queda a discreción de Vander Haag's, Inc. No se reembolsará ninguna mano de obra al comprador si el comprador de un componente decide que no quiere conservarlo y el componente se devuelve para un reembolso.

Producto	Cobertura de piezas							Cobertura laboral			Notas	
	COMO ES	30 Días	60 Días	90 Días	6 Meses	1 Año	2 Años	Sin mano de obra	\$250	\$500		\$750
Motores de gasolina usados		X						X				
Motores diésel usados												
180 piezas y mano de obra					X						X	Ver detalles arriba
90 Sólo piezas				X				X				Ver detalles arriba
30 Sólo piezas		X						X				Ver detalles arriba
COMO ES	X							X				
Motores remanufacturados						X					X	Ver detalles arriba
Transmisiones usadas												
Automático					X				X			Ver detalles arriba
Rango medio					X				X			Ver detalles arriba
Tarea pesada					X				X			Ver detalles arriba
Transmisiones reconstruidas												
Rango medio						X			X			Ver detalles arriba
Tarea pesada							X			X		Ver detalles arriba
Diferencial usado					X				X			Ver detalles arriba
Diferencial reconstruido						X			X			Ver detalles arriba

Exclusiones de garantía (incluidas, entre otras)

- Remolque
- tiempo de inactividad
- Tiempo de diagnóstico
- Daño progresivo
- Fluidos
- Materiales del taller
- Fugas de aceite
- Pérdida de ingresos o uso del vehículo
- Accidente, Abuso, Negligencia, Alteración,
- Instalación inadecuada, Inadecuada mantenimiento o aplicación inadecuada
- Gastos de viaje, alojamiento, alquiler.
- Llamadas de servicio en carretera / horas extras.

La reparación o el reemplazo quedarán a discreción de Vander Haag's Inc. Es posible que sea necesario pagar las piezas de repuesto antes de enviarlas. Esto quedará a discreción de Vander Haag's Inc. Cualquier reclamo no puede y será De lo contrario, que exceda el monto de compra original de la pieza original. Piezas de repuesto de Vander Haag proporcionadas bajo esta garantía están garantizados sólo por el resto del período de garantía original.

Los reembolsos se emitirán a discreción de Vander Haag's Inc. una vez que se reciba e inspeccione la pieza. Los gastos de envoi no se reembolsan en caso de reclamaciones de garantía.

No existen otras garantías expresas, ya sean escritas u orales, aparte de la garantía establecida anteriormente. Todo garantías implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un finalidad particular, quedan expresamente rechazados. Cualquier modificación a esta garantía limitada deberá realizarse únicamente por escrito. por un representante autorizado de Vander Haag's, Inc. Todas las garantías de Vander Haag's, Inc. son intransferibles.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

1. El comprador deberá proporcionar por correo electrónico o correo postal el nombre, la dirección y el número de teléfono de la empresa de reparación. instalación junto con un diagnóstico detallado, estimación que incluye números de pieza y desglose de labor de alcance y naturaleza del trabajo a realizar. Teléfono 800-242-5030 o 712-262-7000. Correo electrónico cs@vanderhaags.com
2. La factura de venta original debe acompañar a todos los reclamos. El comprador debe conservar los recibos que muestren fechas, kilometraje y servicio realizado y/o materiales comprados y proporcionárselos a Vander Haag's, Inc. al presentar un reclamo.
3. El centro de reparación debe estar abierto al público y dedicarse al negocio de reparación de camiones.
4. El centro de reparación debe estar dispuesto a utilizar las piezas proporcionadas por Vander Haag's Inc.
5. El centro de reparación debe aceptar devolver a Vander Haag's, Inc. todas las piezas reemplazadas y dañadas.
6. Todo el trabajo de garantía DEBE SER AUTORIZADO por Vander Haag's, Inc. antes de que se pueda realizar cualquier trabajo. hecho o el reclamo puede ser negado.

7. Cualquier reembolso de garantía se realizará al comprador después de enviar las facturas de reparación.
8. Cualquier información solicitada para resolver el reclamo debe presentarse dentro de los 30 días posteriores al reclamo. siendo archivada, de lo contrario se considerará cerrada.